



**fone** | Own your voice

## DỊCH VỤ THỌẠI XPHONE

Empowered by Sao Bac Dau Telecom

**Dịch vụ thoại Xfone** được cung cấp thông qua hệ thống tổng đài IP PBX dựa trên nền tảng phần mềm với đầy đủ các tiêu chuẩn mở, hoàn toàn tương thích với các hệ thống SIP Trunks, IP voice Gateway và các điện thoại IP.

XFone cung cấp ra thị trường một giải pháp truyền thông hợp nhất hoàn chỉnh với đầy đủ các tính năng cần thiết hiện nay cho khách hàng là doanh nghiệp, các tổ chức tài chính, chính phủ, các nhà cung dịch vụ như một dịch vụ thoại chất lượng cao, tích hợp Web conferencing, Softphone, Mobile App trên Smartphone, tích hợp vào các hệ thống CRM,...

XFone tạo ra sự tiện lợi trong việc triển khai, cài đặt, quản trị hệ thống thông tin liên lạc của khách hàng, tăng cường tính bảo mật, giảm thiểu chi phí vận hành, chi phí cước thoại trong khi vẫn đảm bảo sự liên tục của thông tin liên lạc trong và ngoài doanh nghiệp.

Dịch vụ thoại Xfone được triển khai cung cấp dịch vụ trên nền tảng Cloud và có thể triển khai trực tiếp tại hạ tầng máy chủ của khách hàng tùy theo nhu cầu.



Kiến trúc hệ thống XFone

## LỢI ÍCH CHUNG KHI SỬ DỤNG XPHONE

- Cài đặt và quản lý dễ dàng
- Hội thảo web WebRTC
- Tiết kiệm nhân lực tổng đài
- Giảm chi phí liên lạc & điện thoại
- Tích hợp Click2Call
- Tích hợp CRM
- Truyền thông hợp nhất đa phương tiện
- Báo cáo, phân tích đánh giá trực quan
- Triển khai tại cơ sở
- Tính năng Softphone vượt trội
- Cơ chế dự phòng, Bảo mật cao
- Triển khai trên Đám mây

### LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Địa chỉ

Điện thoại

Hotline

Email

# BẢNG GÓI DỊCH VỤ

Gói dịch vụ	Share				Private
	Basic	Advance	Premium	Enterprise	Private
Số điện thoại	10	20	50	100	Theo Gói
Số cuộc gọi đồng thời được hỗ trợ	4	8	20	40	Theo yêu cầu
Ghi log cuộc gọi	•	•	•	•	•
Chọn số đẹp theo nhu cầu					•
Chuyển tiếp cuộc gọi bận hoặc không trả lời	•	•	•	•	•
Chủ động lựa chọn số lượng máy lẻ					•
Chủ động kết nối với các tổng đài khác					•
Định tuyến cuộc gọi	•	•	•	•	•
Tự động tiếp nhận cuộc gọi	•	•	•	•	•
Hướng dẫn tự động	•	•	•	•	•
Thiết lập nhạc chờ	•	•	•	•	•
Tự động thiết lập nhạc chờ					•
Chuyển cuộc gọi	•	•	•	•	•
Hộp thư thoại	•	•	•	•	•
Đồ chuông đồng thời cả Ext và Mobile	•	•	•	•	•
Xem sự hiện diện của đồng nghiệp của bạn	•	•	•	•	•
Nhận thư thoại qua Email	•	•	•	•	•
Tiện ích hội nghị trực tuyến	5	10	15	20	•
Tiện ích Click2Call	•	•	•	•	•
Ứng dụng Android/iOS/Windows/Mac	•	•	•	•	•
Cuộc gọi chờ	•	•	•	•	•
Ghi âm cuộc gọi	•	•	•	•	•
Quản lý ghi âm cuộc gọi		•	•	•	•
Dung lượng ghi âm	5GB	10GB	15GB	20GB	Theo gói
Tùy chỉnh FQDN		•	•	•	•
Báo trạng thái người dùng (BLF)		•	•	•	•
Cấu hình BLF từ Khách hàng			•	•	•
Tích hợp Office / Microsoft Outlook / Fax		•	•	•	•
Tích hợp CRM / Tổng đài cũ			•	•	•
Quản lý cuộc đấu số gọi ra			•	•	•
Phân tích/thống kê theo yêu cầu			•	•	•
Hỗ trợ kỹ thuật từ xa	8x5xNBD	8x5x4	24x7x4	24x7x2	24x7x4

Với những Doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng tổng đài riêng, Xfone cung cấp gói dịch vụ Tổng đài Private có thể triển khai riêng trên cloud hoặc cài đặt tại hạ tầng cơ sở của doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp chủ động thiết lập và quản lý hệ thống, tích hợp chung với tổng đài cũ hoặc các hệ thống CRM và các phần mềm quản trị doanh nghiệp khác.